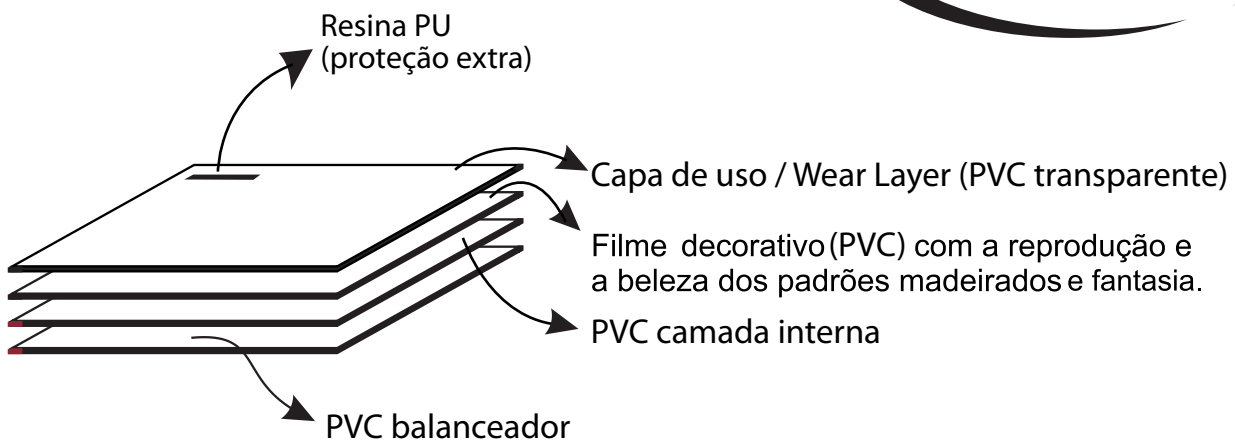


# eucafloor

piso vinílico

## IMPORTANTE:

Leia com atenção o Manual de Instalação para evitar a perda de garantia do produto.



• HOME

• LIFE

• DECORE



Garantia Eucatex



Fácil de limpar



Hipoalergênico



Rápida Instalação



Resistente a Cupim



Conforto Acústico



100% PVC



Conforto Térmico



100% Reciclável

0800 17 21 00

EUCATEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.

Estrada Municipal Botucatu a Itatinga, s/nº, KM 14 – SALA B

Bairro Zona Rural - Botucatu-SP - CEP 18600-972

C.N.P.J. Nº 14.675.270/0005-30

INSCR. EST. Nº 224.100.248.117

País de origem: Korea e China

euocatex

www.euocatex.com.br

# Manual de Instalação, limpeza, cuidados e Garantia do Piso Vinílico Eucafloor

Seja bem-vindo ao mundo Eucafloor e parabéns por ter escolhido nossos pisos vinílicos!

Sua escolha vai garantir muitos anos de tranquilidade e beleza para sua casa, pois o piso vinílico Eucafloor é muito resistente, bonito, prático de limpar e de manter, são importados e produzidos em PVC sob os mais rígidos controles de qualidade e processos industriais.

## 1. RECOMENDAÇÕES E CUIDADOS ANTES DA INSTALAÇÃO :

**ATENÇÃO!** Necessária a contratação de mão de obra especializada a para instalação. Em caso de dúvida consulte nosso SAC 0800 17 21 00.

**Importante:**

- Para a instalação de forma segura recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual).
- As recomendações a seguir são válidas para todas as linhas de Pisos Vinílicos Eucafloor.
- Não instale o Piso Vinílico Eucafloor em ambientes externos.
- Deixe os pisos na embalagem original, no chão, na horizontal (para evitar deformações), durante pelo menos 24 horas antes da instalação, em temperatura ambiente entre 18° e 25° C, para permitir a adaptação à temperatura e às condições do ambiente (climatização). Avaliar a referência de temperatura para as hipóteses de vendas em locais com temperaturas menor ou maior às indicadas.
- Os pisos devem obrigatoriamente ser instalados em locais cobertos, fechados e nunca ficar expostos à intempéries.
- Para assegurar a uniformidade do padrão (tonalidade/cor), não instale lotes de fabricação diferentes em um mesmo ambiente.
- Confira os dados do lote e padrão na caixa, conforme exemplo:

Cor N°	Lote N°
TABACO	17-08-18

- Entregue as etiquetas que contém o lote de fabricação ao responsável ou dono da obra assim que finalizar o trabalho.
- Verifique se o piso apresenta algum defeito aparente e caso isso ocorra, não instale o piso e entre em contato com nosso SAC 0800 17 21 00.

### 1.1. ANÁLISE DO CONTRAPISO:

A superfície sobre a qual o piso será instalado deverá estar limpa, plana, seca, curada e firme:

**Superfície limpa:** Base livre de sujeiras, graxa, ceras, óleo, tinta, restos de obra como: gesso, pedaços soltos, restos de massa, etc.

**Superfície plana:** o contrapiso deve estar regularizado e sem imperfeições (depressões ou desníveis), conforme requisitos previstos na norma ABNT NBR 15575-3. Eventuais irregularidades na base ficarão aparentes no piso vinílico após a sua instalação, motivo pelo qual é obrigatório que seja feita a correção do contrapiso previamente à sua instalação.

**Superfície seca e curada:** Se a base apresentar umidade estará impossibilitada de receber o piso vinílico. A umidade é detectada somente com equipamento adequado (higrômetro para concreto e argamassa). A umidade máxima permitida do contrapiso deve ser de 2,5%; conforme norma ABNT NBR 14.917. Caso seja detectada umidade, é necessário saber sua origem (ascendente/infiltração/secagem) e tomar as providências necessárias. No caso de umidade ascendente ou infiltração deve ser providenciada obrigatoriamente a impermeabilização conforme normas ABNT NBR 9574 e ABNT NBR 9575, observando que a impermeabilização deve impedir a passagem da umidade ascendente e respectivamente o vapor de umidade (consulte os fabricantes indicados: Mapei ou Weber).

**ATENÇÃO!** Serão consideradas impropriedades as reclamações relativas a problemas decorrentes de umidade no contrapiso, estufamentos, manchas, frestas ou descolamentos nas juntas, bolhas, entre outras.

O tempo de cura do contrapiso ou base deve ser seguido rigorosamente, conforme instruções do fabricante e também é obrigatória a impermeabilização do contrapiso, em qualquer que seja o ambiente, quando a instalação for feita em andar térreo, caso contrário acarretará a exclusão da garantia!

**Superfície firme:** A base não deve apresentar fissuras, partes soltas ou com desprendimento de partículas e deve estar firme e com boa resistência à abrasão. Um contrapiso fraco (com resistência mecânica a compressão inferior a 20 mpa) pode esfarelar ou não suportar o peso de móveis e outros objetos, ficando quebradiço e com depressões.

## **1.2. TIPOS DE CONTRAPISOS / BASES E PREPARAÇÕES NECESSÁRIAS:**

- 1.2.1. Contrapiso constituído por concreto ou argamassa cimentícia: Deve estar limpo, plano, sem irregularidades e seco;
- 1.2.2. Revestimentos cerâmicos: Pedras e mármore: Neste caso a massa niveladora deve ser aplicada sobre estas bases conforme orientações dos fabricantes.

## **1.3 TIPOS DE CONTRAPISOS / BASES QUE DEVEM SER REMOVIDAS:**

- 1.3.1. Revestimentos cerâmicos, pedras e mármore com juntas/rejuntas superiores a 5 mm;
- 1.3.2. Cimento queimado;
- 1.3.3. Qualquer tipo de madeira como: tacos, tábuas, *parquet*, pisos laminados, carpete têxtil, carpete de madeira etc.;
- 1.3.4. Outros pisos vinílicos, pisos vinílicos com carga mineral, mantas;
- 1.3.5. Contrapisos com superfície arenosa, quebradiça, desnivelada, irregular ou mole.

**TODAS AS BASES CITADAS ACIMA DEVEM SER REMOVIDAS E UMA NOVA BASE DEVE SER PREPARADA COM MASSAS ESPECÍFICAS PARA PISO VINÍLICO. A EUCATEX INDICA OS FABRICANTES WEBER E MAPEI. A PREPARAÇÃO DAS NOVAS BASES DEVE SER FEITA CONFORME ORIENTAÇÕES DOS FABRICANTES.**

## **1.4. TIPOS DE MASSAS ESPECIAIS INDUSTRIALIZADAS INDICADAS PELA EUCATEX:**

### **Weber e Mapei**

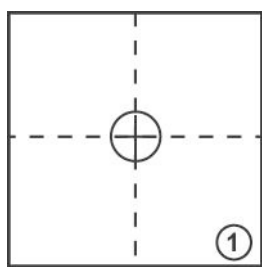
Para utilização das massas industrializadas para os pisos vinílicos, consulte o fabricante para decisão da utilização do produto mais indicado (massas preparatórias ou nivelantes e suas respectivas etapas de preparação).

**IMPORTANTE:** a utilização de uma base preparatória inadequada pode acarretar a perda da garantia do piso vinílico.

## **2. MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA INSTALAÇÃO DOS PISOS VINÍLICOS:**

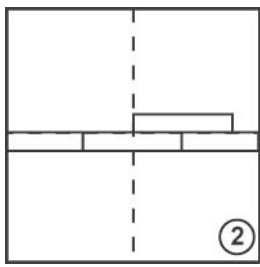
- |   |   |
|---|---|
| - Trena;  | - Cola para piso vinílico: a Eucatex recomenda as colas das empresas Weber e Mapei; |
| - Estilete profissional;  | - Esquadro de alumínio ou de aço;   |
| - Espátula ou desempenadeira dentada conforme especificação e orientação do fabricante da cola; | - Lápis;  |
| - Linha de nylon;   | - Bloco de “esfregamento” ou uma peça de madeira revestida com carpete.             |

## **3. DETALHES DA INSTALAÇÃO (antes do processo de colagem):**



### **3.1. Marcação do eixo:**

Considere o ambiente como um quadrado ou retângulo, marque o centro do ambiente e passe duas linhas (com a linha de nylon) para dividir esse ambiente ao meio e marque o ponto central com lápis para garantir o alinhamento da instalação. Planeje a distribuição das régua evitando recortes estreitos na entrada do ambiente.



### **3.2. Modulação:**

Após esta etapa distribua, conforme figura 2, as régua ainda sem cola no ambiente para avaliar a modulação do piso.



### **3.3. Colocação das régua (sem cola):**

Inicie a colocação das régua a partir do ponto demarcado para avaliar o efeito estético. Lembre-se de que a primeira régua da segunda fileira não deve estar alinhada à régua da fileira anterior; em vez disso, coloque-a de forma intercalada para se obter uma instalação/paginação mais bonita e harmoniosa, ou seja, uma régua começando sempre na metade da régua da fileira anterior. A colocação das régua deve ser realizada sempre apoiando o topo com a ajuda das mãos para se garantir o alinhamento das mesmas.

### **3.4. Recorte das régua:**

Para o corte das régua utilize o estilete profissional, sempre com a ajuda do esquadro de alumínio para obter um corte alinhado e em esquadro. Proteja a régua que será cortada para evitar que o estilete a danifique. Pressione o estilete na linha do corte até que seja formado um sulco/linha contínua. Após efetuar esse sulco, exerça pressão para “quebrar” a régua na linha do corte.

## **4. INÍCIO DA INSTALAÇÃO (colagem do piso vinílico):**

- A área onde o piso será instalado deverá estar bem ventilada e ainda haver circulação de ar periódica após sua instalação para se evitar o “efeito estufa”, que poderá acarretar o descolamento das régua .
- Certifique-se de que a cola se encontra em condições adequadas para utilização e observe sempre o prazo de validade da mesma.
- Realizadas todas as etapas anteriores, faça a aplicação da cola seguindo as recomendações do fabricante (quanto a espátula adequada, tempo de cura ou “tack” e momento adequado para iniciar a instalação), aplicando a cola apenas no contrapiso/base (no alinhamento feito na figura 1).
- Para garantir a aderência total do piso vinílico à cola, na aplicação de cada régua do piso vinílico é obrigatório fazer pressão sobre o mesmo com o uso de uma madeira revestida com carpete ou com o bloco de “esfregamento”.
- A cada aplicação de régua, limpe possíveis resíduos de cola com um pano úmido, bem torcido, para facilitar a limpeza final que será feita após 48 horas da instalação. Após a cura total da cola, resíduos que não foram limpos são mais difíceis de serem removidos.

## **5. ACABAMENTO FINAL:**

Para valorizar ainda mais o seu projeto com os pisos vinílicos Eucafloor e para o perfeito acabamento, recomendamos o uso dos rodapés em MDF das Linhas Original, Estilo ou Composit ou rodapés em poliestireno da Linha Acqua. Para correta instalação dos rodapés Eucafloor consulte nosso site: [www.eucafloor.com.br](http://www.eucafloor.com.br).

## **6. LIMPEZA, CUIDADOS E CONSERVAÇÃO:**

### **6.1. Primeira limpeza:**

**ATENÇÃO!** Para a cura total do adesivo utilizado na instalação, a primeira limpeza deve ser feita somente após 48 horas da instalação.

- Com uma vassoura de cerdas macias remova toda sujeira do piso e logo após utilize um pano bem torcido na solução de água e detergente neutro. Utilize o mínimo de água possível.

**ATENÇÃO! O piso vinílico é fabricado com PVC e é 100% resistente à água, mas a cola não é resistente e por este motivo quando utilizada água em abundância poderá ocorrer o descolamento do piso.**

## **6.2. Limpeza diária ou rotineira:**

Os pisos vinílicos Eucafloor são duráveis e muito práticos de limpar, o que facilita sua manutenção no dia a dia. Como a superfície não é porosa, não permite a proliferação de fungos e bactérias e sua limpeza e conservação são muito simples; basta utilizar um aspirador de pó, sem raspar o piso, ou uma vassoura de cerdas macias, ou ainda um pano umedecido nas soluções de limpeza doméstica, isentas de cera ou silicone, para a limpeza rotineira (atenção para os produtos não recomendados).

**ATENÇÃO! Nunca raspe o piso e qualquer dúvida para a remoção de resíduos de produtos específicos consulte o SAC 0800 17 21 00.**

## **7. ATENÇÃO AOS PRODUTOS NÃO RECOMENDADOS E ÀS ORIENTAÇÕES ADICIONAIS:**

1. Nunca utilizar material abrasivo do tipo sabonáceo, esponja de aço, pois esses produtos riscam irreversivelmente a superfície do Eucafloor;
2. Não utilizar produtos a base de cera e silicone, pois promovem a formação de um filme gorduroso na superfície do piso, dificultando a limpeza e que poderá acarretar o aparecimento de manchas;
3. Nunca utilizar produtos de limpeza alcalinos como amônia;
4. Nunca utilizar solventes e água sanitária;
5. Nunca utilizar produto a base de petróleo;
6. Nunca exponha o piso vinílico Eucafloor a quantidades excessivas de água ou qualquer outro líquido e tampouco deixe que esses permaneçam no piso, pois isto afetará a colagem do mesmo;
7. Produtos com alta temperatura, panelas, ferros de passar roupa, pontas de cigarro entre outros, não devem ser deixados sobre o piso;
8. Utilize feltros protetores em pés de mesas, cadeiras e outros móveis para evitar riscos;
9. Utilize capachos nas portas de entrada para recolher sujeira e possíveis partículas de pedra e areia retidas nas solas dos sapatos para evitar riscos;
10. É obrigatória em cadeiras ou em móveis que se utilizem rodízios, a utilização de rodízios de poliuretano ou de silicone sem emenda. O uso de qualquer outro tipo de rodízio danificará o Eucafloor (riscos), alterando suas características físicas e causando o desgaste prematuro do piso;
11. Para sofás tipo *chaise*, utilizar rodízios de poliuretano ou de silicone sem emenda, pois outro tipo de rodízio danifica o piso quando houver a concentração do peso (risco e marcas);
12. Em janelas ou em locais com a incidência direta do sol (raios UV) utilize cortinas ou persianas. A incidência direta do sol acarreta o desbotamento de qualquer produto inclusive do piso vinílico;
13. É necessário proteger o piso já instalado com uma lona plástica ou papelão durante uma obra, para evitar danos com o cimento, gesso, tinta etc.
14. **Qualquer dúvida para remoção de resíduos de produtos específicos entre outras consulte o SAC 0800 17 21 00.**

## **8. GARANTIA DOS PISOS VINÍLICOS EUCAFLOOR:**






**O consumidor terá direito à GARANTIA mediante o cumprimento das seguintes observações:**

1. Seguir rigorosamente e corretamente todas as recomendações e informações contidas em todos os tópicos do Manual de Instalação, Limpeza e Cuidados com os Pisos Vinílicos Eucafloor, citados anteriormente;
2. Em caso de dúvida deve entrar sempre em contato com a Eucatex no site: [www.eucatex.com.br](http://www.eucatex.com.br) ou no SAC 0800 17 21 00;
3. O cliente deve manter a nota fiscal de compra do produto, pois este é o documento que comprova a data de compra do piso e início de sua garantia.
4. Na hipótese de defeito de fabricação no piso vinílico, preencher os campos do Certificado de Garantia, com os dados da nota fiscal de compra do piso vinílico. Em seguida enviar a cópia da nota fiscal e do certificado de garantia para o e-mail: [atendimento@eucatex.com.br](mailto:atendimento@eucatex.com.br);

5. A garantia refere-se exclusivamente a defeitos de fabricação conforme normas ABNT NBR 14917-1 e ABNT NBR 14917-2;
6. Devem-se utilizar somente produtos indicados pela Eucatex;
7. A Eucatex efetuará o reparo ou a substituição do produto quando for constatado defeito de fabricação PROCEDENTE, de acordo com laudo emitido pelas áreas da Qualidade e Assistência Técnica Eucatex
- 7.1 A garantia cobre os custos de reparo ou de substituição apenas da(s) régua(s) defeituosa(s);
8. O consumidor deverá assegurar à Eucatex, ou por meio de seus Técnicos devidamente autorizados e identificados, o acesso ao local de instalação do piso vinílico, durante horário comercial, para análise e/ou correção do produto com problema;
9. É necessário que o consumidor facilite trabalho do Assistente Técnico, permitindo a remoção da régua para avaliação quando solicitado. Se isso não for feito o Técnico ficará impossibilitado de realizar a inspeção por completo e a visita conseqüentemente será encerrada;
10. Caso o padrão do piso vinílico Eucafloor, a ser substituído, não esteja disponível por estar fora de linha ou esgotado, a Eucatex fornecerá outro piso do mesmo valor e especificações técnicas equivalentes;
11. A GARANTIA DAS COLAS, indicadas pela Eucatex, são asseguradas pelos fabricantes das mesmas;
12. A GARANTIA DAS MASSAS ESPECIAIS PARA PISOS VINÍLICOS, indicadas pela Eucatex, são asseguradas pelos fabricantes das mesmas;
13. Cada linha de piso vinílico Eucafloor possui um prazo específico de garantia, que também se diferencia de acordo com o tipo de utilização, se residencial ou comercial. Veja a garantia do piso que foi adquirido na tabela abaixo, na embalagem do piso ou no site da Eucatex: [www.eucatex.com.br](http://www.eucatex.com.br)

#### TABELA DE CLASSIFICAÇÃO DE USOS E GARANTIAS:

### GARANTIA DO EUCAFLOOR conforme ABNT NBR 14917-1 e 14917-2

	HOME	LIFE	DECORE	
Capa de uso Wear layer	0,10 mm	0,30 mm	0,55 mm	
Contém:	24 régua 3,34m <sup>2</sup>	39 régua 5,42 m <sup>2</sup>	<b>MADEIRADO</b> 13 régua 3,61m <sup>2</sup>	<b>FANTASIA</b> 18 placas 3,53m <sup>2</sup>
Dimensões:	2 x 152,4 x 914,4 mm	2 x 152,4 x 914,4 mm	<b>MADEIRADO</b> 3 x 228,6 x 1.219,2 mm <b>FANTASIA</b> 3 x 314 x 625 mm	
Composição básica do produto:	100 % PVC	100 % PVC	100 % PVC	
Sistema de instalação:	Com adesivo acrílico (conforme indicado)	Com adesivo acrílico (conforme indicado)	Com adesivo acrílico (conforme indicado)	
Garantia Residencial:	5 anos	10 anos	16 anos	
Garantia Comercial:	não tem	5 anos (comercial moderado)	6 anos	
Áreas consideradas para uso:	<p>Áreas residenciais de uso médio</p>  <p>Classe 22 Doméstico Geral</p>	<p>Áreas residenciais de uso intenso</p>  <p>Classe 23 Doméstico Pesado</p> <p>Áreas comerciais de uso leve</p>  <p>Classe 31 Comercial Moderado (Dormitório de hotel, sala de conferência e pequenos escritórios)</p>	<p>Áreas residenciais de uso intenso</p>  <p>Classe 23 Doméstico Pesado</p> <p>Áreas comerciais de uso intenso</p>  <p>Classe 33 Comercial Pesado (Corredores, lojas de departamento, escolas, saguões de múltiplo usos, grandes escritórios, hospitais e hotéis)</p>	

14. O Piso Vinílico deve ser limpo seguindo rigorosamente-se as instruções citadas em “LIMPEZA, CUIDADOS E CONSERVAÇÃO” do piso vinílico Eucafloor.



**CERTIFICADO DE GARANTIA VÁLIDO PARA AS LINHAS HOME, LIFE E DECORE**

Este Certificado de Garantia é a sua segurança de ter adquirido o Eucafloor Piso Vinílico.

Preencha os dados abaixo e mantenha em seu poder este Certificado de Garantia e a nota fiscal de compra do produto.

Cliente: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Telefone: (    ) \_\_\_\_\_ Fax: (    ) \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Revenda: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

Telefone: (    ) \_\_\_\_\_ Fax: (    ) \_\_\_\_\_

Nº da nota fiscal: \_\_\_\_\_ Data da compra: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Nº do lote (descrito na embalagem): \_\_\_\_\_

Padrão (descrito na embalagem): \_\_\_\_\_ Metragem: \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 17 21 00

atendimento@eucatex.com.br

- A cobertura desta garantia destina-se à troca do piso que eventualmente apresente vício de qualidade, mediante a elaboração do laudo técnico e possível finalização da avaliação com resultado procedente, elaborado e concluído por profissionais especializados da Eucatex.